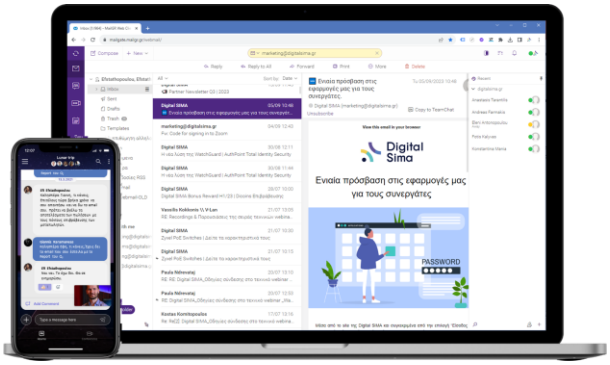
DATASHEET

Επαγγελματικό Email & Εφαρμογές Συνεργασίας σε μια ενιαία πλατφόρμα



Το **MailGR** είναι επαγγελματικό **Cloud Mail** ειδικά σχεδιασμένο να καλύπτει όλες τις ανάγκες επικοινωνίας ενός σύγχρονου γραφείου, με έμφαση στην ασφάλεια, τη λειτουργικότητα και την υποστήριξη. Η πλατφόρμα του διαθέτει πλούσια χαρακτηριστικά και εφαρμογές όπως ενσωματωμένη εφαρμογή TeamChat, Web Office Documents, File Sync και Online Conferencing.

Ασφάλεια

- Προστασία από Malware. Πολυεπίπεδοι έλεγχοι για τον εντοπισμό Advanced Malware με τη χρήση UTM FW, μηχανισμών ATP και Anti-phishing.
- Basic & Advanced AntiSpam. Αναβάθμιση του ενσωματωμένου Antispam με το ClearSpam για βέλτιστη προστασία και διαχείριση. Προστατεύει τα εισερχόμενα και τα εξερχόμενα email.
- Two-Factor Authentication.
- Κρυπτογράφηση μηνυμάτων.
- Πιστοποιημένη υπηρεσία κατά ISO 27001, πρότυπο για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών.

Λειτουργικότητα

- Ενσωματωμένες εφαρμογές συνεργασίας: TeamChat, Web Conference, Office Documents, FileSync & FileShare
- Όλα τα εργαλεία προσβάσιμα από το Webmail.
- Γρήγορο & mobile friendly Webmail. Υποστηρίζει πολλούς λογαριασμούς ταυτόχρονα, με δυνατότητα επιλογής Tablet Mode για μεγαλύτερη ευχρηστία από κινητές συσκευές.
- Exchange ActiveSync: Για πλήρη συγχρονισμό του κινητού.
- Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων μεταχρονισμένα
- Συμβατό με όλους τους email clients.

Υποστήριξη

- Άμεση, προσωπική υποστήριξη μέσω email, τηλεφώνου ή ticket.
- Διαχείριση των domains σας από Web Management Portal. Δημιουργήστε και διαγράψτε mailboxes, groups, aliases, αυξήστε το quota χώρου και παρακολουθήστε την πορεία των μηνυμάτων σας.
- Ελληνικό Menu διαχείρισης.

Εφαρμογές Συνεργασίας

Ενσωματωμένες Εφαρμογές

- **TeamChat**
  - Πολύ-επίπεδη συνεργασία των χρηστών.
  - Ομαδική συνομιλία μεταξύ χρηστών εντός και εκτός του MailGR.
  - Εύκολη ανταλλαγή αρχείων.
  - Προγραμματισμός συναντήσεων.
  - Ενσωμάτωση με το email, για να μοιράζονται και να συν-δημιουργούν emails οι χρήστες.
- **Web Office Documents**
  - Ολοκληρωμένη σουίτα Office στο σύννεφο.
  - Δημιουργία και επεξεργασία εγγράφων, παρουσιάσεων και υπολογιστικών φύλλων online.
  - Δυνατότητα online επεξεργασίας αρχείων Microsoft Office.
- **Online Storage**
  - Online χώρος για αποθήκευση και επεξεργασία αρχείων.
  - Συγχρονισμός των αρχείων σε όλες τις συσκευές του χρήστη.
  - Ορισμός του χώρου ως ιδιωτικού ή κοινόχρηστου.
- **Web Conference**
  - Μέσω browser, Android και iOS.
  - Φιλοξενία δεκάδων συμμετεχόντων, εντός και εκτός της εταιρείας.
  - Δυνατότητα καταγραφής της τηλεδιάσκεψης.
  - Προστασία των συναντήσεων με κωδικό.



- **Ημερολόγια (Calendars)**
  - Συγχρονισμός των ραντεβού σε όλες τις συσκευές.
  - Εντοπισμός διαθεσιμότητας των συνάδελφων μέσα από τα κοινόχρηστα ημερολόγια.
  - Εργαλείο εύκολης αναζήτησης των ραντεβού.

Advanced Εφαρμογές

- **Desktop Office**
  Ολοκληρωμένη σουίτα office για τοπική δημιουργία και επεξεργασία των αρχείων.
- **Desktop FileSync**
  Εφαρμογή για αυτόματο συγχρονισμό και κοινή χρήση αρχείων.
- **Desktop TeamChat**
  Κατάλληλο για χρήση πολλαπλών λογαριασμών TeamChat ταυτόχρονα.

Εφαρμογές για κινητά

- **TeamChat Mobile**
  Εφαρμογή TeamChat για άμεση συνεργασία των χρηστών μέσω του κινητού.
- **TeamChat Conferences**
  Εφαρμογή τηλεδιάσκεψης.
- **IceChat**
  Εφαρμογή ανταλλαγής μυνημάτων των χρηστών του MailGR.

Επαγγελματικό Cloud Email

Χαρακτηριστικά

Χαρακτηριστικά	Advanced	Flex (*)	Plus
Mailbox	25G	10G	25G
Maximum Mailbox	35G	20G	100G
File Sync	option	10G	10G
Web-Client	Yes	Yes	Yes
ActiveSync	Yes	No	Option / Pro Bundle (**)
Archiving	option	option	option
Antivirus	Yes	Yes	Yes
Basic Antispam Inbound	Yes	Yes	Yes
Advance Antispam Inbound	option	option	option
Antispam Outbound	option	option	option
Web Documents Cloud	No	option	option
Web Documents desktop	No	No	Pro Bundle (**)
Chat	Yes	Yes	Yes
TeamChat	No	No	Pro Bundle (**)
Web Conference	No	No	Pro Bundle (**)
Shared Mailboxes	Yes	Yes	Yes
Public Folders / GroupWare	Yes	Yes	Yes
2FA	Yes	Yes	Yes
Out of Office	Basic	Extended	Extended
Global Address List (GAL)	Yes	Yes	Yes
Multiple Account (webclient)	No	Yes	Yes
Mail Encryption	Yes	Yes	Yes
Advance Message Routing	Yes	Yes	Yes

(*) Upgradable to Plus

(**) το Pro Bundle περιλαμβάνει: TeamChat, Web Conference, Open Office Client, Mail Desktop Client, Active Sync

Επαγγελματικό Cloud Email

clear spam

Εκτός από το antispam που περιλαμβάνεται στο MailGR, διατίθεται προαιρετικά και το Clear Spam. Πρόκειται για υπηρεσία managed AntiSpam που παρέχει αναλυτική εικόνα της κατάστασης όλων των μηνυμάτων που διακινούνται μέσα από αυτήν. Το ClearSpam διαθέτει πρόσθετους μηχανισμούς απόρριψης των Ransomware και άλλων εξελιγμένων Malware , ενώ μπορεί να επιλεγεί τόσο για εισερχόμενη όσο και εξερχόμενη προστασία.



Το Clear Spam διατίθεται σε όλα τα προγράμματα του MailGR (Standard, Advanced, Hosted), ή αυτόνομα σε όσους επιλέγουν άλλο Mail Server.

Archive

Με την εφαρμογή Email Archive όλα τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αρχειοθετούνται συμπιεσμένα και κρυπτογραφημένα ώστε να παραμένουν ασφαλή και πάντα διαθέσιμα. Η διαγραφή των μηνυμάτων δεν είναι δυνατή παρά μόνο στο υψηλότερο επίπεδο πρόσβασης.



Το Email Archiving προσφέρει ταχεία αναζήτηση σε επίπεδο χρήστη ή Domain, με ποικιλία παραμέτρων.

Η υπηρεσία είναι επίσης χρήσιμη για την αποσυμφόρηση και ελάφρυνση του Mailbox, ενώ είναι απαραίτητη σε περιπτώσεις όπου η διατήρηση των μηνυμάτων για κάποια χρονική περίοδο απαιτείται από κανονιστικά ή νομικά πλαίσια.

Copyright © 2023 Digital SIMA SA. All rights reserved. 08-2023.
MailGR is Digital SIMA' s trademark. The information in this document is accurate as of its publication date. The information is subject to change without any notice.